

## **Информация по Базовым стандартам**

### **О Компании**

ООО «ПСБ Страхование жизни» – страховая компания по страхованию жизни, создана в марте 2024 года.

Уставный капитал – 450 000 000 рублей.

### **Реквизиты компании**

### **Информация об адресе (месте нахождения) компании**

По указанному адресу осуществляется вся административно-хозяйственная деятельность компании. Иных офисов (филиалов, представительств, зарегистрированных в установленном порядке обособленных подразделений) компания не имеет.

Телефон: +7 (499) 700-04-40, 8 (800) 555-04-40

E-mail: [info@psblife.ru](mailto:info@psblife.ru)

В настоящий момент компания не участвует в профессиональных и общественных ассоциациях и объединениях.

### **Лицензии**

Лицензия СЖ №4407 (вид деятельности: добровольное страхование жизни), выдана Банком России без ограничения срока действия

Лицензия СЛ №4407 (вид деятельности: добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни), выдана Банком России без ограничения срока действия

### **Перечень осуществляемых видов страхования**

- Добровольное страхование жизни

- Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни

### **Способы защиты прав получателей страховых услуг**

Получатели страховых услуг вправе обратиться за защитой своих прав непосредственно в страховую организацию – ООО «ПСБ Страхование жизни», а также в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций (в том числе к их должностным лицам), в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Получатели страховых услуг вправе избрать гражданско-правовые способы защиты своих прав во внесудебном и (или) досудебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" и Федеральным

законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (О финансовом омбудсмене).

В случае наличия разногласий, которые невозможно урегулировать в досудебном (внесудебном) порядке, получатели страховых услуг вправе обратиться в суд:

1. В порядке досудебного урегулирования спора (обращение в страховую организацию – ООО «ПСБ Страхование жизни»):

1.1. путем направления обращения (претензии) в адрес ООО «ПСБ Страхование жизни».

Содержание претензии (реквизиты):

- наименование «претензия»;
- дата и место ее составления;
- номер договора страхования;
- суть требований и фактические обстоятельства, на которых основаны требования, а также доказательства, подтверждающие данные требования;
- сумма претензии и порядок ее расчета;
- подпись заявителя или представителя стороны, имеющей претензию к другой стороне, и документ, подтверждающий его полномочия.

К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие обоснованность заявленных в претензии требований. Письменная мотивированная претензия должна быть вручена уполномоченному представителю стороны лично или направлена по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, если иное не установлено договором страхования. Претензии, направленные иным образом, к рассмотрению не принимаются.

1.2. Если размер имущественных требований к финансовой организации не превышает 500 000 рублей, обращение с жалобой к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://finombudsman.ru/>) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3, либо в электронной форме путем направления обращения на официальном сайте уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг по электронному адресу <https://finombudsman.ru/>.

1.3. В порядке медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" в случае, если процедура медиации предусмотрена договором или дополнительным соглашением сторон.

2. В судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в суд в порядке, установленном процессуальным законодательством Российской Федерации.

3. В административном порядке:

3.1. Обращение с жалобой в Центральный Банк Российской Федерации путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или с использованием сервиса «Интернет-приемная», размещенного на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

3.2. Обращение с жалобой в Саморегулируемую организацию - Всероссийский союз страховщиков (официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru)) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3 либо в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).

3.3. Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7.

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации.

#### **Орган, осуществляющий контроль и надзор за страховой деятельностью страховых организаций**

Центральный Банк Российской Федерации

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12

Контактный центр Банка России: 8 800 250-4072

Контактный телефон: +7 495 771-9100 (круглосуточно, по рабочим дням)

Саморегулируемая организация

Всероссийский союз страховщиков

[www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru)

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Обращение на электронный адрес: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг

[www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

[www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)

Адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, д.18, строение 5,7

Телефон горячей линии Роспотребнадзора: 8 800 100-0004

Способы связи для направления обращений в ООО «ПСБ Страхование жизни»

Почтой: 109240, г. Москва, пер. Большой Ватин, д.3

Адреса электронной почты: [info@psblife.ru](mailto:info@psblife.ru)

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

В соответствии с положениями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (утв. Протоколом Банка России от 09.08.2018 г. №КФНП-24) страховая организация настоящим сообщает информацию о порядке расчета налога, который будет удержан страховой организацией при расчете страховой выплаты и возврате страховой премии (ее части) при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положениями налогового законодательства Российской Федерации установлены соответствующие требования) в случаях, когда страховая организация является налоговым агентом. Расчет налога производится:

- для физических лиц – согласно ст. 213 главы 23 Налогового кодекса Российской Федерации;
- для юридических лиц – согласно главе 25 Налогового кодекса Российской Федерации;
- для организаций и индивидуальных предпринимателей, использующих специальные налоговые режимы - в соответствии с разделом VIII.1 Налогового кодекса Российской Федерации.